



אגף סליקה 100 לב



- בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
מדור רכש אמצעים
טלפון: 08-9124463
פקס: 02-5607946
כ"ח סיון תשפ"ה
24 יוני 2025

מכרז 117/2025 – ניהול שירותי סליקה עבור רשתות אופנה ופינות מדים

עדכון מס' 1

- א. סעיף 5, "לוחות זמנים למכרז", מתעדכן כדלקמן:
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות הינו ב-29.6.25 בשעה 14:00.
- ב. מענה לשאלות שהתקבלו מפורט להלן בסעיף ה'.
- ג. כלל העדכונים במסמכי המכרז המעודכן מסומנים **בצבע צהוב**.
- ד. **יובהר כדלקמן:**
- (1) כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, יחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - (2) אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
 - (3) אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משטרת ישראל או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
 - (4) האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.



אג'יסטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

ה. להלן מענה לשאלות שהתקבלו:

| מס"ד | פרק | סעיף | שאלה | מענה |
|------|--|---------|--|---|
| 1 | פרק א' – כללי ומנהלה | 1.5.5.7 | נבקש להבהיר האם הקצאת הנקודות הווירטואליות ע"י הרשתות הינה חודשית, חצי שנתית או שנתית. | כל רשת תקצה 4,000 נקודות וירטואליות לפחות בכל שנה ולא פחות מ-2,000 נקודות וירטואליות לפחות בכל חציון. כל רשת רשאית בנוסף לחלק את כמות הנקודות המוגדרות לשנה או לחציון באופן חודשי ובהתאם לשיקול דעתה. |
| 2 | פרק א' – כללי ומנהלה | 1.6.5 | נבקש להבהיר האם תינתן תמורה עבור פרטי מדים שיירכשו ברשתות. | ראו מענה בסעיפים 21.2-21.3 בפרק ג' למכרז. |
| 3 | פרק א' – כללי ומנהלה | 4.6.15 | נבקש להוסיף לאחר המילים: "בכל עת", את המילים: "ובתיאום מראש". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 4 | פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות | 17.6 | א. נבקש למחוק את המילה: "יפצה". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 5 | פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות | 17.6 | ב. נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המשתתפים לסייפת סעיף 17.6: "משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה". |
| 6 | נספח ד' - פירוט ניסיון המציע בהתאם לסעיף 3.2 למכרז | - | נבקש להגיש את נספח ד' - פירוט ניסיון המציע בהתאם לסעיף 3.2 למכרז (עמודים 44 - 46) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי שורות הטבלה שבנספח. | מאושר. על גבי הדף המודפס יש לציין שמדובר במענה לנספח ד'. יש לציין על גבי הנספח שיוגש לפחות את כל המידע הנדרש ולחתום עליו כנדרש בנספח ד'. |
| 7 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 2 ז' | נבקש להבהיר כי הביטוח יורחב לשפות את המדינה בגין מחדלי הזוכה ו/או בגין אחריות הזוכה בגין מי מטעמו. | ההבהרה אינה ברורה. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. מוצע לפונה לעיין שוב בסעיף המבוקש ולבחון האם ההבהרה נחוצה. |



אג'יסטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

| מס"ד | פרק | סעיף | שאלה | מענה |
|------|-------------------------|--------|---|---|
| 8 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 3 ב' 1 | נבקש למחוק את המילה "הזנחה". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 9 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 3 ד' | נבקש לשנות את גבול האחריות מ-10,000,000 ₪ ל-950,000\$, היות ושהפוליסה הינה בדולרים. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. יש פער גדול מאד בין גבול האחריות המצוין בבקשה למה שנדרש. על המציעים להתאים את הביטוחים שלהם בהתאם לדרישות הביטוח במכרז. מובהר כי גבולות אחריות דולריים יתקבלו ובלבד כי יהיו בהלימה לשער השקלי. |
| 10 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 3 ד' | נבקש לתקן את תקופת הגילוי המורחבת מ-12 חודשים ל-6 חודשים. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 11 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 3 ד' | נבקש להוסיף לאחר המילים: "מרמה ואי יושר עובדים", "פגיעה בפרטיות" "אובדן מסמכים", את המילים: ("תת גבול אחריות \$ 500,000). | הבקשות נדחות, אין שינוי במסמכי המכרז. אולם תת גבולות אחריות ביחס לאובדן מסמכים ופגיעה בפרטיות בגובה 2 מיליון ₪ יאושר. |
| 12 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 4 א' 2 | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט ביצוע ניסיון סחיטה". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 13 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 4 א' 4 | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "עקב מקרה ביטוח מכוסה בפוליסה". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 14 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 4 ג' | נבקש להבהיר כי הפוליסה הינה דולרית. | מובהר כי ניתן להציג גבולות אחריות דולריים בתנאי ויהיו בהלימה לשער השקלי. |
| 15 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 4 ד' 1 | נבקש למחוק את כל הסעיף. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 16 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 4 ד' 2 | נבקש להוסיף בשורה השניה לאחר המילים: "מחדלי הזוכה" את המילה "בגין". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |



אג'יסטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

| מס"ד | פרק | סעיף | שאלה | מענה |
|------|-------------------------|------|---|--|
| 17 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 6 ב' | נבקש לתקן את פרק הזמן הנקוב בסעיף מ- "60" ל- "30" יום. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 18 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 6 ג' | נבקש להוסיף לאחר המילים: "זכות התחלוף", את המילים: "למעט פוליסת סייבר היות שלא קיים". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 19 | נספח ז' - דרישות הביטוח | 6 ח' | נבקש להוסיף לאחר המילים: "רשלנות רבתי", את המילים: "אולם אין בכך כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". | הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן. |
| 20 | נספח ז' - דרישות הביטוח | ג' | נבקש למחוק בשורה האחרונה את המילים: "שבעה ימים". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי איחור בהמצאת אישור ביטוח עד 7 ימים מחידוש הפוליסות לא יחשב להפרה יסודית ובתנאי כי הרצף הביטוחי ישמר. |
| 21 | נספח ז' - דרישות הביטוח | ד' | נבקש למחוק בשורה השנייה והרביעית את המילים: "העתקי הפוליסות", ולרשום במקומן את המילים: "אישור קיום הביטוחים". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 22 | נספח ז' - דרישות הביטוח | ד' | נבקש למחוק בשורה החמישית את המילים: "מתחייב", ובמקומה לרשום את המילה: "רשאי". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 23 | נספח ז' - דרישות הביטוח | ו' | נבקש למחוק בשורה האחרונה את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה: "דין". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 24 | נספח ז' - דרישות הביטוח | ז' | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו מאת הזוכה בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור". | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי איחור בהמצאת אישור ביטוח עד 7 ימים מחידוש הפוליסות לא יחשב להפרה יסודית ובתנאי כי הרצף הביטוחי ישמר. |



אג'יסטיקה 100 לב



- בלמ"ס -

| מס"ד | פרק | סעיף | שאלה | מענה |
|------|---|-------|--|---|
| 25 | נספח ט' - דרישות אבט"מ והגנת הסייבר | 3.6 | נבקש להבהיר האם האמור לעיל בסעיף הינו רק למי שמחזיק מידע של כרטיסי אשראי. | כן, הדרישה הינה רק למי שמחזיק מידע על כרטיסי אשראי. |
| 26 | פרק ד' – מפרט | 9.1.1 | נבקש להבהיר האם ישנה ציפייה שהספק יקבל מהרשות את העתקי הקבלות של הרכישות. | הסעיף עודכן. |
| 27 | פרק ד' – מפרט | 11.1 | בסעיף 11.1 (עמוד 74) נרשם: "הספק יקים מוקד שירות לקוחות לטיפול בכל נושא תפעולי ומחשובי לעבודה מול המזמין, לרבות מענה לזכאים בכל בעיה רלוונטית בנושא הסליקה/הזכאות בעת ביצוע הרכישה, במהלך שעות הפעילות של הרשות לרבות בערבי חג, סופי שבוע וחגים, ובכל זמן שהרשות פתוחות בכדי לתת מענה on line לזכאי". נבקש להבהיר מהי עמדת המזמינה בגין הדרישה לספק שירות לקוחות בשבת וחג ובהתייחס לחוק שעות עבודה ומנוחה. | הסעיף עודכן. |

בברכה,

מלאכי בן פורת, רפ"ק

מדור רכש אמצעים / מרו"מ